



LEISTUNGEN2023

DAGMAR **AUERBACH**  
handeln erstellen richten zielen

## AUFSTELLUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit sende ich Ihnen meine Leistungsaufstellung, welche auf Seite 3 detailliert beschrieben ist. Auftraggeber und Projekte habe ich auf den Seiten 4 und 5 angeführt. Für Fragen bin ich jederzeit erreichbar.

Leistungsaufstellung	2023	Einheit	Euro
Konzeptarbeit	Beratung	1 Stunde	50,00
	Design & Konzeption	1 Stunde	50,00
	CI Anpassung, Überarbeitung, Pflege	1 Stunde	50,00
	Aktualisierung	1 Stunde	50,00
Maßnahmen	Training, Coaching	1 Tag	800,00
	Teilnahme an internen Veranstaltungen	1 Tag	400,00
Reisekosten	Fahrten mit dem eigenen Fahrzeug	km	0,42
	Übernachtung und Spesen	ab 400 km	180,00
Druckkosten	S/W-Druck	A4, A3	0,20
	Farb-Druck	A4, A3	0,50

Ich freue mich auf alle kreativen und innovativen Ideen die darauf warten zu \*Papier\* gebracht zu werden und die darauf warten zu Leben erweckt zu werden.

Herzliche Grüßen

*Dagmar Auerbach*

Dagmar Auerbach

## BESCHREIBUNG

### BERATUNG

Meine Beratung ist eine begleitende Maßnahme zu jedem Projekt. Unter dieser Leistung verstehe ich Besprechungen, welche dem Projekt zum Erreichen der definierten Ziele (laut Grobkonzept oder Pflichtenheft) dienen. So können Unklarheiten, neue Ideen, Anpassungen und Änderungen rechtzeitig in das bestehende Projekt einfließen.

Eine Beratungseinheit pro Projekt setzt sich zusammen aus einem:

- ♥ Erstgespräch,
- ♥ Entwicklungsgespräch (Abgleich, Fragen, Klärung) und
- ♥ Übergabegespräch

### DESIGN & KONZEPTION

Die Konzeption ist die Neuentwicklung von Unterlagen für Unternehmen, Trainer und Teilnehmer. Unter diesen Unterlagen sind Arbeitsblätter, Anweisungen, Handbücher, Trainerleitfaden, Trainerinformationen, Teilnehmerunterlagen, Planspiele, Tools und dergleichen zu verstehen.

Die Unterlagen werden in Word, Excel und Power Point erstellt und als Originaldatei und PDF (Druckvorlage) bereit gestellt.

### CI ANPASSUNG

Die CI Anpassung ist eine mehr oder weniger umfangreiche Veränderung von Unterlagen. Der Arbeitsaufwand berechnet sich aus dem Umfang der einzupflegenden Änderungen (Marke, Farbe, Schrift, Design et cetera).

Da eine Anpassung weniger wissensintensiv ist, errechnet sich ein geringerer Betrag pro Arbeitseinheit. Die Abrechnung wird nach Anzahl der Unterlagen bemessen.

### AKTUALISIERUNG

Die Aktualisierung ist ebenso eine mehr oder weniger umfangreiche Veränderung von Unterlagen. Der Arbeitsaufwand berechnet sich aus dem Umfang der einzupflegenden Änderungen (Produkte, Daten, Fakten, Korrekturen et cetera).

Zur Abrechnung gelten die gleichen Angaben wie unter Punkt: CI-Anpassung beschrieben.

### PREIS-LEISTUNGS-GARANTIE

Die Preis-Leistungs-Garantie beinhaltet eine genaue Stundenaufstellung, welche im Zuge eines Projektes erstellt wird. Sollte sich eine Differenz zum Nachteil des Kunden ergeben, so wird diese anhand einer Rechnungskorrektur oder Gutschrift richtig gestellt.

## AUFTRAGGEBER

### AUDI AG

- ♥ Audi Premium Performance: Österreich, Luxemburg, International
- ♥ Audi Q-Power: Handbuch Management, CI Anpassung Tools und Handbücher
- ♥ Ausbildung zum Audi Verkäufer: Deutschland, Österreich und International
- ♥ Audi Top Service: Handbuch Verhalten/Führung
- ♥ Audi Way: Handbuch und Tools
- ♥ Audi Mitarbeiterfahrzeugcenter: Verkäufersausbildung
- ♥ Audi Lead Management: Planspiel
- ♥ Audi pace
- ♥ Diverse Workshops: Audi Way, Top Service
- ♥ Ausbildung zum Audi Verkäufer: CI – Anpassung
- ♥ Ausbildung zum Audi Verkäufer: Aktualisierung

### VW & WELTAUTO

- ♥ Power Prozesse: Drehbuch
- ♥ Gebrauchtwagenmanagement: CI

### LIEBHERR

- ♥ Verkaufsprozess: Handbuch

### Eschbacher GmbH Bus, Taxi und Reisebüro

- ♥ Ganzheitliche Unternehmensberatung: von der Marke bis zur Abrechnung

### Dr. Klinger & Rieger Steuerberatungskanzlei

- ♥ Buch: Unternehmer & Finanzamt
- ♥ Einführung einer leistungsbezogenen und motivierenden Entlohnung für Mitarbeiter

### LASER&MORE

- ♥ Erstellung einer Unternehmens-Präsentation im Format PowerPoint mit integriertem Kurzfilm
- ♥ Erstellung einer Unternehmens-Präsentation im Format PowerPoint für den arabischen Raum

### ARBEITER-SAMARITER-BUND

- ♥ Markenkompetenz & Verhalten: Konzeption und Durchführung (ehrenamtlich)

### Das Herz am rechten Fleck.

## AUFTRAGGEBER

### Premium Circle Deutschland GmbH

- ♥ Unternehmensanalyse, Strategieberatung, Impulsvortrag zur Mitgliederversammlung 2012

### GAP – Gesellschaft für Autopflege GmbH, ALT & PARTNER

- ♥ Strategische Beratung, Marke & Designberatung, Konzeption, Entwicklung & Design von Kommunikationsmaterialien
- ♥ Präsentationsunterlage
- ♥ Entwicklung diverser Kalkulationstools

### drei-dimensional gmbh

- ♥ 5D: Entwicklung eines webbasierten Tools zur Messung der Stimmung – Gesunde Mitarbeiter & starke Teams

### SPERL + LAFER >> LAFER + PARTNER Steuerberater

- ♥ Strategische Beratung, Marke & Designberatung, Konzeption, Entwicklung & Design von Kommunikationsmaterialien, Entwicklung diverser Mitarbeitertools
- ♥ Neuentwicklung Marke, Markenstrategie und Marketing, Entwicklung + Design von Kommunikationsmaterialien, Entwicklung + Aufbau einer Akademie
- ♥ Mitarbeiterentwicklung in den Bereichen Office und Finanzbuchhaltung, Kanzleihandbuch, Buchhaltungsprozess
- ♥ Projekt: Familie und Beruf – Staatspreis
- ♥ Projekt: Betriebliche Gesundheitsförderung – FGÖ

### AT-Rohr, fsz solution, msplus, epp consulting, Dominik Reisenhofer, RED, DER GENSER, auditconsult AUSTRIA

- ♥ Strategische Beratung, Marke & Designberatung, Konzeption, Entwicklung & Design von Kommunikationsmaterialien
- ♥ Homepage: Design und Umsetzung, CEO Kriterien
- ♥ Excel-Tools

### bfi Steiermark

- ♥ Förderprojekte Deutsch und Integration: vom Ansuchen bis zur Abrechnung
- ♥ Produktpalette: von der Aktualisierung bis zur Neuentwicklung